



LEVERINGSCONDITIONES KENTEQ SERVICE BV 2011

BESTELWIJZE

Het bestellen van leermiddelen bij Kenteq gebeurt bij voorkeur via www.kenteq.nl/leermiddelenshop

U kunt ook bestellingen plaatsen per post, fax of e-mail, echter dan wordt er € 7,00 (incl. BTW) administratiekosten in rekening gebracht. Bestellen per telefoon is niet mogelijk.

Bestellingen kunnen verzonden worden naar:

Kenteq
Cluster Onderwijs
Postbus 81
1200 AB Hilversum
fax: (035) 750 42 24
website: www.kenteq.nl
e-mail: uitgeverij@kenteq.nl

BETAALWIJZE

Particulieren kunnen de geplaatste bestellingen betalen met Ideal of een factuur toegezonden krijgen. Bedrijven en onderwijsinstellingen krijgen automatisch een factuur toegezonden.

KORTINGSREGELING

Bij levering wordt een staffelkorting toegepast. Het kortingspercentage is afhankelijk van het aantal bestelde artikelen per titel, per bestelling.

Aantal per bestelling	Kortingspercentage
10 – 30 stuks	5%
> 31	10 %

Bij levering aan boekhandels wordt standaard een korting van 15% per bestelling toegepast.

RECHT VAN RETOUR

Retourzendingen vinden plaats onder de volgende voorwaarden:

- een retourzending dient altijd te worden aangevraagd;
- boekhandels en scholen hebben een half jaar recht van retour, waarbij de factuurdatum leidend is. Dit recht kent de beperking, dat goederen van leveringen uit het kalenderjaar 2011 uiterlijk tot 31 januari 2012 geretourneerd kunnen worden.
- met klanten die in het voorafgaande kalenderjaar voor meer dan € 250.000,- (excl. BTW) leermiddelen besteld hebben, worden aparte afspraken gemaakt met betrekking tot retourrecht;
- overige klanten hebben 30 dagen recht van retour;
- alleen courante goederen kunnen geretourneerd worden;
- goederen dienen gefrankeerd geretourneerd te worden;
- goederen kunnen alleen in originele staat en verpakking (geseald) geretourneerd worden;
- indien retour akkoord, wordt de netto prijs gecrediteerd;
- per aanvraag worden er handelingskosten a € 15,55 (excl. BTW) in rekening gebracht;
- in het magazijn van Kenteq wordt de retourzending beoordeeld. Retourzendingen die niet voldoen aan de hierboven gestelde voorwaarden, worden vernietigd. Hiermee vervalt het recht op de aanspraak op deze goederen c.q. het recht op een creditering van de retourzending;
- de retourzending dient vergezeld te gaan van een kopie pakbon of kopie factuur onder opgave van reden van retourzending.

Kenteq Service B.V.

Olympia 6-8, 1213 NP, Postbus 81, 1200 AB Hilversum

T (035) 750 42 42 F (035) 750 45 54 I www.kenteq.nl E info@kenteq.nl

Bankrekeningnr: 40.43.95.538, Kvk: 30097443, BTWnr: NL 0096.89.254.B.01
Levering en diensten geschieden volgens onze Algemene voorwaarden



Retourzendingen kunnen verstuurd worden naar:

Deltahage
t.a.v. Retouren Kenteq
Postbus 20023
2500 EA Den Haag

VERKOOPPRIJZEN

De verkoopprijzen worden vastgesteld per kalenderjaar (prijswijzigingen voorbehouden).
De verkoopprijzen voor leermiddelen staan vermeld in Euro's.
Dit bedrag is inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

De verzendkosten worden volgens een staffel als volgt berekend:

Van 1 - 3 artikelen	€ 5,50
Van 4 - 6 artikelen	€ 7,00
Van 7 - 10 artikelen	€ 8,00
Van 11 - 20 artikelen	€ 11,50
Vanaf 21 artikelen	€ 15,00

(NB: dit zijn prijzen incl. 19% BTW)

OMZETTINGSKOSTEN

Omzettingskosten worden aan de klant doorberekend op het moment dat Kenteq buiten haar fout om genoodzaakt is of wordt gevraagd een factuur aan te passen (bijv. foutief adres, inkoopnummer etc).
De omzettingskosten bedragen €8,00 (incl. BTW) per handling.

Kenteq behoudt zich het recht genoemde kosten tussentijds aan te passen.